

Aktuellt från VKL

Nyhetsbrev från Västmanlands Kommuner och Landsting

Nummer 2 2010

En föränderlig omvärld kräver förändring i våra verksamheter

Kommuner och landsting i Västmanland har välskötta verksamheter, ekonomin är i balans och alla klarar balanskravet från riksdagen.

Verksamheterna ligger ofta bra till i öppna jämförelser, men en förändring har snabbt påbörjats som vi måste anpassa oss till - ungdomskullarna går ner och äldre-kullarna går upp. För många kommuner innebär det troligtvis att resurser måste om disponeras från skola till omsorg, men också mellan andra kommunala verksamheter, annars finns risk för ett behov av stor ökning av kommunalskatten.

Hur ska landstinget kunna leverera jämlik sjukvård när de som har ekonomisk möjlighet köper vård från andra leverantörer? Hur kan primärvården bli ännu bättre så att belastningen på sjukhusen minskar?

Har landstingen förändrats under de senaste 20 åren? När det gäller utveckling av själva kärnverksamheten - dvs hur vi ska behandla och kanske bota sjukdomar - absolut. Genom forskning har behandlingsmetoder och medicinering förändrats till gagn för patienterna.

Har ledning och styrning förändrats? Tveksamt, landstingen är fortfarande toppstyrda organisationer, tröga att förändra i sin struktur utifrån medborgarnas behov av ett bra mottagande med en snabb analys av vilka åtgärder som ska sättas in oavsett diagnos. Vården är mycket god i Sverige när vi väl har kommit innanför grindarna, men i grindhålet är det inte bekvämt vare sig för den blivande patienten eller för landstingens medarbetare.

Dock pågår mycket positivt förändringsarbete runt omkring i våra kommuner och landsting, inte minst i Västmanland. Många arbetar med både sina lednings- och styrningsprocesser, liksom med förbät-

ringsåtgärder, t ex med hjälp av Lean. Lean är en metod för kontinuerligt förbättringsarbete där i princip alla medarbetare deltar. Många gånger är det inte de stora omvälvande förändringarna som ger bestående effekter, men en gemensam målbild, starkt ledarskap och stor delaktighet från medarbetare och chefer och förståelse för processen kan ge fantastiska resultat. Det finns goda exempel runt om i Sverige och jag ser fram emot att kommuner och landsting i länet också redovisar resultat av de aktiviteter som pågår i vårt län.

Goda exempel framgår i våra intervjuer med kommunal- och landstingsråd, men VKL skulle gärna ta emot mer material om framgångsrika förändringsprojekt - stora som små - för publicering.

Inom det gemensamma området vård och omsorg till äldre kommer flera prestationsbaserade statsbidrag till stöd för långsiktigt och systematiskt förbättringsarbete. SKL och regeringen har träffat en överenskommelse om ett treårigt utvecklingsarbete för att stärka regionala strukturer till stöd för kunskapsutveckling mot en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten. SKL anser att landstinget och akademien har en stor delaktighet i detta arbete. Självklart ligger dessa beslut inom ramen för de utmaningar vi står inför, men det innebär också en prioritering både av VKL:s och kommuners och landstings resurser. Även om vi erhåller statsbidrag i inledningsfasen, så är syftet att resultaten ska implementeras i verksamheterna och det krävs att kommuner och landsting tar det ansvaret. Även här kan vi se att en om dispositionering av resurser måste ske från ett område till andra.



Monika E Bertilsson, direktör

Effektivitet genom samverkan

Vi åstadkommer mycket mer gemensamt än vad vi skulle klara av på egen hand

Britt-Inger Fröberg är kommunalråd i Surahammar och adjungerad i VKL:s styrelse. Hon är 56 år, ensamstående och har en son. Det största intresset, utöver politiken, är växtodling.

Britt-Inger Fröberg har arbetat med politiska och fackliga uppdrag i hela sitt liv. Hon var med i SSU som ung, men det var det fackliga intresset som startade engagemanget på allvar.

Du tillträdde som kommunalråd i höstas, i slutet av perioden. Hur känns det att komma in så här sent?

– Jag tror att oavsett när man börjar så är det lika omvälvande på sitt sätt, den här inlärningsperioden får man ju när man än startar. En del frågor har varit som jag har tänkt mig, men det finns mycket som är ganska nytt. Framförallt har jag fått lägga ner en hel del energi på att lära mig infrastrukturfrågor. Jag påstår inte att jag kan det på långa vägar än, men det kommer väl så småningom.

Hur är din syn på Surahammars kommun?

– Tyvärr så tappar vi kommuninvånare, men jag tror att vi har möjligheter att vända trenden. Vi ligger ju bra till geografiskt och hoppas att Västerås växer, och det gör de ju, så att de spillar över en del kommuninvånare till oss. Vi kan erbjuda bra bostäder och framförallt kommunikationer så att man kan nå till ett stort arbetsmarknadsområde. Det är en nödvändighet att vi får fler invånare och vi har förutsättningarna för det.

Surahammars medlemskap i VKL - hur ser du på det?

– När jag började var jag inte speciellt insatt i vad VKL gör. Jag

tycker att det är mycket spännande och lärorikt. Jag tycker att man har en bra organisation som vi har mycket nytta av, speciellt tror jag som en liten kommun.

När du säger att en liten kommun har bra nytta, hur menar du då?

– Det är ju mycket saker som vi får. Vi får bra utredningar. Det är ett bra forum att diskutera saker som gör att man vidgar sina vyer lite och får en annan syn på frågor. Vi bereder saker och ting, tar med oss hem och förankrar. Vi åstadkommer mycket mera gemensamt än vad vi skulle klara av på egen hand här i Surahammar.

Inom vilka områden tror du att Surahammar kan ha nytta av VKL i framtiden?

– Vi har ju redan berört ett och det är infrastruktur. Även utbildningsinsatser, så att vi kan stärka upp så att näringslivet får den arbetskraft som man behöver ha. Vi håller på med ett samarbete om flyktingmottagningen. Vi har stora intressanta frågor om folkhälsostراتيجier, och där tycker jag att man lyfter fram ett område som betyder mycket för mig - psykisk hälsa för barn och unga vuxna. Och det tror jag vi klarar mycket bättre när vi gör det gemensamt. Det blir både billigare och bättre.

Hur tycker du att VKL:s beredningar fungerar?

– Jag tycker att det blir lite anorlunda i beredningarna, man kan gå lite mera på djupet så det är lättare att sätta sig in i frågorna. Jag tycker att det är ett bra arbetssätt där man har tid mellan mötena för att förankra det hemma och även skapa delaktighet för andra politiker i kommunen.



Jag har trivts bra i beredningarna.

Surahammar tillhör ju en av de mindre kommunerna i länet. Hur tycker du att er möjlighet att påverka länets utveckling är?

– Under den tid jag har varit med tycker jag inte att det syns om det är stora eller små kommuner. Jag skulle nog vilja säga att vi kan ha mer att vinna än de större kommunerna eftersom jag uppfattar samarbetet som mer nödvändigt för de små kommunerna. Vi har ju inte resurser att genomföra alla förbättringar som vi kan göra gemensamt.

Regionförbund - hur ser du på det?

– Det är något jag skulle vilja diskutera mer, men jag är väl av den åsikten att en Mälardalsregion skulle vara bra för utvecklingen i vårt län.

Om du får säga vad du tycker är bäst med VKL, vad blir det då?

– Det är samarbetet, att vi kan få ut så mycket tillsammans mot om vi skulle göra insatserna varje kommun för sig och det är ju inte bara kvalitetsmässigt utan även kostnadseffektivt, vilket alla länets kommuninvånare tjänar på.

Du kan lyssna på hela intervjun med Britt-Inger Fröberg på vår webbplats: http://www.vastmanland.se/filarkiv/VKL/mp3/Intervjuer/Britt_Inger_F.mp3.

Ökat tryck på länsnivån och på respektive huvudman om äldreomsorgen

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och staten är överens om att statsbidragen till vård och omsorg för äldre bör vara strategiska och långsiktiga. Därför har två treåriga överenskommelser om statsbidrag för de mest sjuka äldre tecknats. Bidragen finns tillgängliga för kommuner och landsting/regioner under 2010.

Det första statsbidraget gäller prestationsersättning för deltagande i kvalitetsregistren Senior alert och Svenska Palliativregistret. Kvalitetsregistren ger möjlighet att följa upp och förbättra resultat av vård och omsorg som är registrerade på ett kvalitetssäkert sätt. Det ger möjlighet till jämförelser av egna resultat, men också jämförelser med andra - lokalt eller nationellt. Registreringarna bör påbörjas i år för att ge del av statsbidragen för i år.

För att få del av medlen för Svenska Palliativregistret ska minst 40 % av dödsfallen registreras. Registreras mer än 70 % av dödsfallen ökar ersättningen. När det gäller prestationsersättning till Senior alert fördelas medel per registrering till de kommuner och landsting där samtliga relevanta verksamheter har påbörjat registrering.

Den andra överenskommelsen är stöd till ett långsiktigt och systema-

tiskt förbättringsarbete för de mest sjuka äldre. Medlen fördelas på länsnivå och bidrar till att finansiera ett antal utvecklingsledare för kvalitativt arbete med multisjuka.

I Västmanland pågår ett gemensamt arbete med samtliga kommuner och landstinget kring denna målgrupp och dessa båda överenskommelser. Ytterligare information kommer att läggas ut på VKL:s webbplats när strukturen för arbetet är färdigdiskuterad.

Diskussioner pågår också om en gemensam avsiktsförklaring mellan länets kommuner och landsting om regionala stödstrukturer för kunskapsutveckling inom äldreområdet. Efter godkännande från SKL finns ersättning (600.000/ län) att få för genomförandet av arbetet med de regionala stödstrukturerna och "Program för god äldreomsorg". VKL har hållit inledande workshops i frågan och den 22 april hölls ett dialogseminarium tillsammans med företrädare för verksamheter, SKL, Mälardalens högskola och VKL. Den gemensamma avsiktsförklaringen lämnas in senast den 20 maj.

Det finns medel att söka för kommunerna och landstinget för försöksverksamheter riktade till de mest sjuka äldre. Medlen kan sökas

av verksamheterna direkt eller av privata/ideella organisationer och verksamheter. Mer information om detta kommer på SKL:s webbplats längre fram i vår. Kommuner och landsting kan även söka Socialstyrelsens stimulansmedel inom sex utbildningsområden; läkemedelsgenomgångar, förebyggande arbete, demensvård, rehabilitering, kost och nutrition och det sociala innehållet.

Utöver detta bedriver VKL redan i dag två projekt för implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer: "DISA" om vård och omsorg vid demenssjukdom och "Kunskap till praktik" om missbruks- och beroendevården. I ett flertal föreslagna projekt löper den evidensbaserade kunskapsutvecklingen som en röd tråd. Arbetet på VKL är intressant och syftet är att det ska leda till praktiska förbättringar ute i verksamheten, men det innebär oftast större insatser hos alla inblandade parter än vad som planeras från början. Vi på VKL vill därför att kommun- och landstingsledningarna observerar tyngden i dessa projekt och förbereder sig för dess konsekvenser.

För mer information kontakta Tuula Björkenor, 021-39 79 43.

Aktuella kurser och konferenser

Den nya skollagen - för kunskap, valfrihet och trygghet Fokus: Förskola/grundskola, särskola och fritidshem, 27 april

Den nya skollagen - för kunskap, valfrihet och trygghet Fokus: Gymnasieskola, komvux, särsvux och SFI, 27 april

Utvecklingsdagar för Västmanlands skolhälsovård, 26-27 maj

Kunskapsseminarium om nationella riktlinjer för psykosociala insatser för personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd - i samverkan med Socialstyrelsen, 18 maj

Den preliminära versionen av de Nationella riktlinjerna för psykosociala insatser vid schizofreni och schizofreniliknande tillstånd är här

Uppskattningsvis 50 000 personer i Sverige har schizofreni och 30 000 till 40 000 av dem är i behov av samhällets insatser. Den enskilt viktigaste insatsen för att förhindra återfall i akut psykos vid schizofreni är regelbunden behandling med neuroleptika i underhållsdos. Även om denna medicinering i många fall är nödvändig är den ofta otillräcklig för de flesta när det gäller att återhämta sig socialt och psykologiskt.

Personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd som lever ute i samhället har ofta behov av vård och stöd i form av effektiva psykosociala insatser.

De Nationella riktlinjerna ger kommuner och landsting ett stöd i att välja ut och erbjuda effektiva psykosociala insatser som komplement till medicinering.

Kunskapsbaserade metoder har stor betydelse för att personen ska kunna bibehålla och förbättra god funktionsförmåga. I de Nationella riktlinjerna har vetenskaplig kunskap om detta sammanställts.

Riktlinjerna kommer att öka möjligheterna att sprida den vetenskapliga kunskap som finns. De kommande schizofreniriktlinjerna kommer att göra det tydligt för beslutsfattare och professioner vilka metoder som bör användas i vård och stöd till personer med

schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. En ökad kunskap om verkliga åtgärder och hur resurserna används möjliggör en mer enhetlig och säker uppföljning av vård och stöd.

Riktlinjerna innehåller 43 rekommendationer, samtliga finns beskrivna och är prioriterade utifrån vetenskapligt underlag och/eller starkt stöd i lagstiftning. Socialstyrelsen bedömer att det är rekommendationerna om samordnade insatser, familjeinterventioner, psykologisk behandling och arbetslivsinriktad rehabilitering som kommer att få störst konsekvenser. De ställer krav på förändringar av hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens organisation samt investeringar i personal och kompetens.

Sammanfattningsvis kan sägas att rekommendationerna kräver ökad samverkan mellan hälso- och sjukvården (främst psykiatri) och socialtjänsten. På kort sikt innebär rekommendationerna ökade kostnader för både socialtjänsten och hälso- och sjukvården. På längre sikt är Socialstyrelsens bedömning att kostnaderna kommer att vara oförändrade eller lägre jämfört med i dag bland annat genom minskade kostnader för sjukhusvård.

Den 18 maj anordnar Socialstyrelsen tillsammans med Landstinget

Västmanland och VKL en remisskonferens för länet. Det är den preliminära versionen av riktlinjerna som då presenteras av Socialstyrelsen. Västmanlands nulägesanalys som länets psykiatri och kommuner har genomfört utifrån rekommendationerna i riktlinjerna presenteras också. Hur arbetar vi idag och hur stort är gapet till riktlinjernas rekommendationer?

Socialstyrelsen vill också att följande frågor diskuteras vid remisskonferensen:

- Vilka organisatoriska förändringar skulle behöva göras i kommuner och landsting för att uppfylla rekommendationerna (omfördelningar, organisationsförändringar, politiska beslut)?
- Vilka kan de ekonomiska konsekvenserna av rekommendationerna bli för landsting och kommuner (med hänsyn till såväl kostnadsdrivande som -besparande förslag i riktlinjerna)?
- Hur avser kommuner och landsting att använda och följa upp rekommendationerna?
- Vilket stöd kan behövas på lokal och regional nivå för att införa nya kunskapsbaserade metoder?

Socialstyrelsen vill ha in remissyttrandet senast augusti 2010.

För mer information, kontakta Ann Tjernberg, 021-39 79 61.

Fyllnadsval i VKL:s styrelse

På valberedningens förslag har styrelsen beslutat att som ordinarie ledamot utse Anders Röhfors (m) Arboga efter Hans Eljansbo och Mats Olander (SjvU) Landstinget (Fagersta) efter Lars Bergström.

Lars Bergström har tragiskt avlidit efter en kort tids sjukdom. Han avsade sig sina uppdrag i styrelsen i februari 2010. Begravningen bevisades av VKL:s styrelseordförande Elisabeth Unell och VD Monika E Bertilsson. Även VL representerades genom styrelseordförande Bengt-Åke Nilsson och Landstingets majoritet genom Maria Dellham.

Inspirerande om skola och arbetsmarknad på BoU- och LoA-beredningens presidiekonferens

Såväl skolan som arbetsmarknaden är ständigt föränderliga områden. Under två fullspäckade dagar samlades länets förtroendevalda och tjänstemän för att genom inspirationsföreläsningar och seminarier ventilera aktuella teman från respektive område.

Programmet inleddes med en föreläsning med Helena Bjelvenius och Malin Annergård Pierrov från SKL som utifrån sin rapport "Framgångsrika skolkommuner – konsten att nå resultat" redovisade de framgångsfaktorer som utmärker en framgångsrik skolkommun. Inledningsvis kan det nämnas att Bjelvenius och Annergård Pierrov var noggranna att poängtera att det självklart är pedagogen som har det största ansvaret, men att fokus i deras undersökning istället har varit den övergripande ledningen. Undersökningen bygger på 16 kommuner som under lång tid visat goda, eller förbättrade resultat och utifrån dessa kommuners erfarenheter har Bjelvenius och Annergård Pierrov lyckats sammanställa åtta kritiska framgångsfaktorer för framgångsrika skolkommuner:

1. har bra Ledare
2. lyfter fram kompetenta lärare
3. har höga förväntningar
4. tar reda på hur det går
5. har fungerande relationer
6. har tydlig ansvarsfördelning
7. fångar upp elever med svårigheter
8. har enats om skolans mål.

För de som är intresserade finns rapporten att tillgå på SKL:s webbplats: http://www.skl.se/web/Framgangsriska_skolkommuner.aspx.

Nationella kartläggningen barn och ungas psykiska hälsa

Sven Bremberg från statens folkhälsoinstitut (fhi) inledde nästa programpunkt med att redogöra för den nationella kartläggningen av ungdomars psykiska ohälsa som har gjorts under hösten. Detta genom att redogöra både för hur undersök-

ningen i sig är konstruerad liksom vilka data som kan utläsas.

Undersökningen, gjord på en population av cirka 199 000 elever från landets årskurser 6 till 9, har som primärt syfte att ge underlag för den generellt psykiska hälsan hos landets unga. Resultat kan sedan, enligt Bremberg, användas som underlag för lokal reflektion hos kommuner och skolor, värderas som en helhet samt ge möjlighet att följa trender över tid.

Bremberg menar även att undersökningen ska kunna användas till att se samband mellan olika psykiska bekymmer och problemens påverkan på vardagslivet. Undersökningens kontenta är således att se ungdomars livskvalitet.

Bremberg menar att inget annat land än Sverige har haft lika stor förändring i ungdomars hälsa och arbetslöshet. Kopplingen mellan arbetslösheten och den psykiska hälsan är därför enligt Bremberg ganska tydlig. Enligt honom finns inget annat land där arbetsmarknaden missgynnar ungdomar till en sådan hög grad som Sverige. Detta eftersom den stenhårda konkurrensen till en sådan hög grad påverkar de ungdomar som inte klarar gymnasiet, vilket skapar ett betydande stressmoment.

Bremberg rekommenderar därför fem effektiva insatser för skolan:

- Socialt och emotionellt lärande
- Program baserade på

kognitiv psykologi

- Prevention av mobbning
- Program som förebygger depression
- Lokal återföring av hälsodata.

Mer om kartläggningen finns att läsa på www.fhi.se.

Utöver dessa två områden togs även följande upp på konferensen:

- Arenan – Bryggan mellan grundskolan- gymnasiet
- "You" – ett lokalt arbetsmarknadsprojekt
- Nyheter inom arbetsmarknadsområdet från SKL
- Genomgång av skolinspektionen och den nya inspektionsmodellen
- Länets folkhälsostrategi inriktning barn och unga
- Förstudie VITS i Västmanland
- Upplevelsebaserad pedagogik genom IToch media.

Sammanfattat av Henrik Frössander.
För mer information, kontakta
Ove Svenson, 021-39 79 45.

Helena Bjelvenius och Malin Annergård Pierrov från SKL.



Läsarträff för Taltidningarnas prenumeranter

Fredagen den 16 april bjöd Taltidningar i Västmanland in till en läsarträff. Syftet med träffen var att få höra läsarnas synpunkter om taltidningarna.

Ett femtontal prenumeranter, de flesta från Västerås, deltog vid träffen. Eftersom det mest var västeråsare på träffen var det ingen representativ skara för alla taltidningar i Västmanland. För att undvika detta i framtiden föreslogs att kommande träffar ibland bör hållas på andra platser i länet.

Träffen inleddes med presentation och kaffe. Efter kaffet fick läsarna komma med synpunkter på och ställa frågor om taltidningarna. Det blev både ris och ros, men också

goda idéer för redaktionen att jobba vidare med.

Alla var överens om att övergången till CD hade fungerat bra och att det nya mediet blivit mycket positivt för läsarna, inte minst tack vare bättre ljudkvalitet. Flera läsare vittnade också om hur viktig taltidningen är för att man som synskadad ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Efter mötet guidades deltagarna runt på redaktionen.

Sammanfattat av Anne-Marie Jansson. För mer information om Taltidningar i Västmanland, kontakta Johan Lunner, 021-39 46 38.



Begriplig samhällsinformation

Vid förra nätverksträffen för Västmanlands informatörer hade VKL besök av Karin Forsell som är språkexpert hos företaget "Funka Nu". Hon höll en föreläsning om hur man får samhällsinformation begriplig på webben.

Lyssna på en intervju som Taltidningen-VKL gjorde med Karin Forsell på http://www.vkl.se/filarkiv/vkl/mp3/intervjuer/karin_forsell.mp3.

Om projekt begriplig samhällsinformation

Projektet ska skapa en modell som visar hur man kan göra samhällsinformation begriplig för alla människor.

Myndigheter och andra aktörer ska i vår modell få ett redskap för att avgöra vad som fungerar och vad som inte fungerar och vilken typ av produktion som lämpar sig för olika typer av information.

Handikapporganisationer kan se-

dan använda samma modell för att ställa tydligare krav på hur samhällets information bör produceras.

Och enskilda individer kan lära sig vilken typ av information, ljud, film eller liknande, som de enklast kan tillgodogöra sig information med.

Projektet syftar till att producera och testa om samhällsinformation kan göras mer begriplig för alla människor, det vill säga även för dem som normalt har stora svårigheter att tillgodogöra sig information.

Målet är att:

- Ta fram en modell för hur samhällsinformation kan göras mer begriplig för personer som har stora svårigheter att tillgodogöra sig information.
- Konkret beskriva VAD som upplevs som svårt och HUR den som producerar kan minska dessa svårigheter.
- Beskriva arbetssätt, kompetenskrav och resursbehov så att

den som vill göra information tillgänglig för alla kan få praktiska och konkreta verktyg i det vardagliga arbetet med att producera information.

Projektet har två primära målgrupper:

- Personer med sådana funktionshinder som gör det svårt att i dag tillgodogöra sig viktig samhällsinformation.
- Myndigheter och samhällsorgan som framställer samhällsinformation.

De grupper som belyses i projektet som har särskilda hinder för att tillgodogöra sig information är:

- Personer med utvecklingsstörning
- Personer med dyslexi eller andra läs- och skrivsvårigheter
- Personer med kognitiva svårigheter
- Personer med teckenspråk som förstaspråk
- Personer med svenska som andraspråk.

Källa: Funka Nu, www.funkanu.se

Tyska researrangörer väljer Västmanland

Västmanlands marknadsföringsinsatser på den tyska marknaden bär frukt. I samarbete med VisitSweden har Västmanlands Kommuner och Landsting slutit en affär som förmodas ge stora effekter för den Västmanländska turismen.

Tyskland är en av Sveriges största marknader när det gäller fritidsturism. Västmanland deltar i ett affärssamarbete tillsammans med VisitSwedens tysklandskontor där regioner gemensamt samarbetar med syfte att öka det svenska utbudet hos tyska researrangörer. Samarbetet har utmynnat i att tyska researrangörer fått upp ögonen för Västmanland. Västmanland har tillsammans med Västra Götaland vunnit en affär som uppskattningsvis genererar cirka 18 000 – 25 000 gästnätter och runt 50 mkr i omsättning, viket är en exceptionellt stor affär för en enda reseprodukt. För Västmanlands del betyder det en affär som uppskattas ge upp till 12 000 gästnätter med en omsättning på 20 mkr våren 2011. Det är en 100 % ökning av gästnätterna från den tyska marknaden för Västmanland.

– Vi är stolta för att kunden valde oss som bas framför exempelvis Stockholm. Det bevisar att Västmanland har en stor attraktionskraft och stärker oss i det fortsatta arbetet på den tyska marknaden säger Henrik Wester, turismutveck-

lare på Västmanlands Kommuner och Landsting.

Det är en av Centraleuropas största bankgrupperingar Raiffeisen Bank som genom Wikinger Reisen, i samarbete med sin egen researrangör Raiffeisen Reisen erbjuder sina kunder denna resa. Resorna pågår mellan april och juni 2011. Besöksmålen i Västmanland är ännu inte helt bestämda men detta bli klart under våren 2010. Kunden har valt att lägga de Västmanländska övernattningarna på First Hotel Plaza vars VD Mark A Carberry säger: – Kunden vill ha ett högklassigt boende och det är mycket glädjande att vårt hotell valts ut och i stort sett blir fullbokat under denna period. Tillgängligheten av en flygplats som Stockholm-Västerås flygplats med bra service och nära resmålet har också varit en avgörande faktor vid kundens utvärdering.

– För att en sån här stor affär ska gå i lås krävs att en lång kedja av aktörer samarbetar – och det har vi gjort bra! Insatser från VisitSweden och Wikinger Reisen har varit viktiga och utan hjälp från länets

turistbyråer och alla våra duktiga turistföretagare hade vi aldrig fått till det, säger Åsa Stanaway, internationell säljchef på Västmanlands Kommuner och Landsting.

Värdskap är en viktig del inom turistnäringen- att du som kund eller gäst känner dig väntad. Västerås & Co fortsätter sitt arbete med att inspirera handeln, enskilda aktörer, samt hotellen och kommer även att utbilda nya tyska guider. –Vårt mål är att när gästerna kommer hem ska de prata gott om Västmanland och Västerås och detta kan i sin tur ge stora spinoffeffekter säger turistbyråchefen Pernilla Törngren på Västerås Turistbyrå.

Lyssna på intervjuer med Åsa Stanaway, Pernilla Törngren och Mark A Carberry på <http://www.vkl.se/filarkiv/VKL/mp3/Intervjuer/turism.mp3>.

Se inslag på TV4 Nyheterna Västerås: http://www.tv4play.se/nyheter/lokala_nyheter/vasteras?videoId=1.1606359.

För mer information, kontakta Åsa Stanaway, 021-39 79 50 eller Henrik Wester, 021-39 79 59.

Årets upptäckarmagasin är här och premiär för länets officiella besökskarta 2010!

Nu lanseras årets upptäckarmagasin "Visit Västmanland". Syftet är att öka medvetandet om Västmanland som turist- och besöksmål genom att inbjuda till skön och avkopplande läsning för länets invånare och besökare. Magasinet omfattar 67 sidor och trycks i 50 000 ex på svenska och 15 000 ex på engelska och finns tillgänglig i Sverige via kommunernas turistbyråer, länets turistföretag och på Sverigehuset i Stockholm.

Äntligen kan vi presentera den efterfrågade länskartan som ett starkt komplement till Upptäckarmagasinet Visit Västmanland. På uppdrag av Turismfunktionen vid Västmanlands Kommuner och Landsting samt länets turistbyråer producerar Expohuset Media AB Västmanland läns besökskarta 2010. Den innehåller en karta över Västmanlands län och 10 kartor över länets kommuner samt information, text och bilder som lockar till besök och välkomnar besökare till länet. Upplagan är 30 000 exemplar.

Beställ ditt eget exemplar av Visit Västmanland eller besökskartan på tbshopen.se.



Två nya medarbetare och en praktikant på VKL

Lars Törnblom, konsult från Samverkansfabriken AB, kommer under året att jobba på uppdrag åt IT-forum i Västmanland med samverkan inom området "verksamhetsutveckling med stöd av IT".

Lars bor i Sköllersta (2 mil sydväst om Örebro) och har jobbat med uppdrag i Västmanland sedan 1998.

Många uppdrag har handlat om samverkan och IT, både internt och mellan organisationer.

IT Forum i Västmanland

Målet med IT-forum i Västmanland är bland annat att:

- främja samarbete och ett nytänkande angreppssätt som stimulerar gränsöverskridande arbete mellan offentliga aktörer och stöttar processutveckling med IT som förändringsverktyg. Detta i syfte att skapa nytta, mervärde och kostnadseffektivitet för offentliga aktörer i regionen.
- vara en regional mötesplats för olika aktörer inom IT-området och verka för kunskapsöverföring och utveckling av IT-kompetens.
- verka för att arbete med IT-utveckling inom kärnverksamheterna bedrivs i samverkan och att IT-orienterade stödverksamheter

som drift, service och support bedrivs samordnat och att samhälls resurser utnyttjas effektivt.



Kommunchefsträffarna är styrgrupp för IT Forum i Västmanland och förslagsställare till VKL:s styrelse.

Under april har vi på VKL en praktikant hos oss. Han heter Henrik Frössander och läser samhällsvetenskapliga programmet på Mälardalens högskola. Henrik deltar i våra dagliga aktiviteter för att få en bild av våra olika verksamhetsområden.

Camilla Blomqvist kommer från början av maj att arbeta som utvecklingsstrateg på Västmanlands Kommuner och Landsting.

Camilla kommer närmast från Landstinget Västmanland där hon har arbetat som strateg med fokus på regionala utvecklingsfrågor, vilket har omfattat internationellt samarbete/EU, kultur, näringslivsfrågor, projektfinansiering m.m. Hon har tidigare även arbetat på Länsstyrelsen med Landsbygdsprogrammet och RUP (regionala utvecklingsprogrammet).

Motsvarande uppgifter kommer hon att fortsätta att arbeta med inom ramen för VKL.

– Jag ser min roll som ett stöd för länets kommuner och landsting att identifiera olika utvecklingsområden inom respektive verksamheter där möjligheter finns att söka extern finansiering, t ex. från EU, säger Camilla. Vet att det finns många goda idéer ute i länet som jag förhoppningsvis kan bistå med att omsätta i praktiken.



Vårt nyhetsbrev...

... är till för dig som vill veta mer om och hålla dig uppdaterad på vad som sker i länet och i vår omvärld. Förutom en uppdatering på vad som har skett innehåller brevet information om vad som är på gång den närmaste tiden.

Har du fått nyhetsbrevet via någon annan och vill hålla dig uppdaterad i framtiden? Anmäl dig till nyhetsbrevet genom att skicka e-post till: asa.erikols@vkl.se.

Om VKL

Västmanlands Kommuner och Landsting (VKL) är en ideell förening, ett samverkansorgan och en service- och intresseorganisation för länets kommuner och landsting. Därutöver är uppgiften att samordna olika länsprojekt och bidra till samverkan i olika frågor. Det länsövergripande arbetet har hög prioritet, särskilt inom Stockholm-Mälardalenregionen.

Kontakt

Ansvarig utgivare:
Monika Eriksson-Bertilsson,
direktör, 021-39 79 47.

Redaktör och layout:
Åsa Erikols, 021-39 79 51.

Adress:
Norra Källgatan 22
722 11 Västerås
telefon 021-39 79 40,
e-post info@vkl.se
www.vkl.se